



LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

TRIWULAN II TAHUN 2026

Periode : April - Juni 2026

Berdasarkan SK Dirjen Badlitum Nomor 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021

KEPANITERAAN HUKUM PENGADILAN NEGERI BANTUL

LAPORAN HASIL

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DI PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IA Periode: April - Juni 2026

**Berdasarkan
SK Dirjen Badilum Nomor 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021**



**PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IA
KABUPATEN BANTUL, D.I. YOGYAKARTA**



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI YOGYAKARTA
PENGADILAN NEGERI BANTUL**

Jl. Prof. Dr. Soepomo No. 4, Bantul, D.I. Yogyakarta 55711. Telp/Fax. (0274)367348
Laman: www.pn-bantul.go.id, Pos-el: surat@pn-bantul.go.id

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PENGGUNA PENGADILAN
DI PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IA
Periode: April - Juni 2026**

Disahkan di Bantul
Pada hari Kamis, tanggal 9 Juli 2026

KETUA PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IA



Arias Sholeh Efendi, S.H., M.H.
NIP. 197803212002121002

Mengetahui,
Ketua Survei



Y.F. Tri Joko Santar Pamungkas, S.H., M.H.
NIP. 197808212002121002

Pelaksana Tim Survei



Heri Santosa, S.H.
NIP. 198203312008051001

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, telah disusunnya Laporan Survei Kepuasan Masyarakat di Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA periode bulan April sampai dengan bulan Juni 2026.

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survei Kepuasan Masyarakat kepada pengguna layanan. Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Survei Kepuasan Masyarakat dapat menggunakan metode dan teknik survei yang sesuai. Berdasarkan hal tersebut Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat dalam rangka pelaksanaan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas

Sebagai perlanggungjawaban atas kinerja tim survei, penyusunan Laporan ini juga bermaksud untuk memberikan informasi bahwa Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA mempunyai komitmen dan tekad yang kuat untuk melaksanakan kinerja organisasi yang berorientasi pada hasil.

Semoga hasil survei ini dapat membantu memberikan masukan yang positif bagi Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA dan sekaligus menjadi acuan untuk meningkatkan pelayanan bagi pengguna layanan pengadilan mampu stakeholder serta sebagai bahan untuk mengevaluasi kinerja organisasi agar dapat melaksanakan kinerja kedepan secara lebih efektif dan efisien.

Demikian Laporan Survei Kepuasan Masyarakat pada Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA Triwulan II Tahun 2026 ini disusun dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Bantul, 9 Juli 2026

Ketua Survei



Y.F. Tri Joko Gantar Pamungkas, S.H., M.H.

DAFTAR ISI

	<i>Halaman</i>
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
 BAB I. KUESIONER SURVEI	 1
 BAB II. METODOLOGI SURVEI	 3
A. Kriteria Responden	3
B. Metode Pencacahan	3
C. Metode Pengolahan data dan Analisis	4
 BAB III. PENGOLAHAN SURVEI	 6
A. Analisis Hasil Survei	6
B. Tindak Lanjut Hasil Survei	6
 BAB IV. DATA SURVEI	 7
A. Data Responden	7
B. Data Dukung Lainnya	12

BAB I KUESIONER SURVEI

Survei Kepuasan Masyarakat Publik (SKM) pada Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA dilakukan dengan menggunakan aplikasi SISUPER dari Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum yang dilaksanakan pada tanggal 1 April – 30 Juni 2026 dan diperoleh sebanyak 51 (lima puluh satu) orang responden.

Kuesioner pada Survei Kepuasan Masyarakat Publik memuat pertanyaan sebagai berikut:

1. Persyaratan

Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

2. Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Sistem, Mekanisme dan Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

3. Waktu Pelayanan

Waktu Pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. Biaya / Tarif

Biaya / Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penenma layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan ditenma sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. Kompetensi Pelaksana

Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.

7. Perilaku Pelaksana

Perilaku Pelaksana adalah sikap pelugas dalam memberikan pelayanan.

8. Sarana dan Prasarana

Sarana dan Prasarana adalah merupakan pernyataan kesanggupan dan kewajiban penyelenggara untuk melaksanakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan.

9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

BAB II

METODOLOGI PENELITIAN

A. KRITERIA RESPONDEN

Panentuan responden adalah pengguna layanan yang telah menerima layanan secara paripurna terhadap seluruh jenis layanan dengan jumlah minimal 30 (tiga puluh) responden.

B. Metode Pencacahan

1. Persiapan

Sebelum melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat beberapa persiapan yang perlu diperhatikan adalah sebagai berikut.

Pelaksanaan survei dibantu dengan menggunakan aplikasi yang sudah disiapkan oleh Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum, sehingga dapat dilaksanakan secara mandiri oleh pengguna layanan.

2. Pelaksanaan Pengumpulan Data

- Isian data terhadap 9 (sembilan) unsur pertanyaan yang telah ditetapkan di dalam kuesioner.
- Pengisian Kuesioner oleh responden yang mendapatkan penjelasan terlebih dahulu tentang Tata Cara Penggunaan Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) dari petugas
- Data pendapat responden yang tersaji dalam kuesioner akan secara otomatis masuk aplikasi mengenai umur, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan sebagai bahan dalam analisis obyektivitas responden.

3. Waktu Survei

Pengukuran / Survei Kepuasan Masyarakat di Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA ini dilaksanakan pada tanggal 1 April – 30 Juni 2026.

4. Populasi Dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat yang menggunakan layanan di Satuan Kerja Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA, artinya Responden dalam survei ini yaitu siapa saja yang telah mendapatkan pelayanan di Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA.

5. Lokasi Penelitian Dan Unit Analisis

Lokasi penelitian adalah tempat dimana peneliti melakukan penelitian terutama dalam menangkap kejadian atau peristiwa yang sebenarnya terjadi dari obyek yang diteliti agar didapat data-data penelitian yang akurat, dalam hal ini yaitu Kantor Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA.

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Penelitian Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian

BAB III
PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

Sesuai dengan kuesioner yang diberikan, ruang lingkup Survei Kepuasan Masyarakat Publik (SKM) adalah sebagai berikut:

No.	Ruang Lingkup
1	Persyaratan
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur
3	Waktu Pelayanan
4	Biaya / Tarif
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan
6	Kompetensi Pelaksana
7	Perilaku Pelaksana
8	Sarana dan Prasarana
9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Mutu Pelayanan

A	Sangat Baik	88,31 - 100,00	3,53 - 4,00
B	Baik	76,61 - 88,30	3,06 - 3,53
C	Kurang Baik	65,00 - 76,60	2,60 - 3,06
D	Tidak Baik	25,00 - 64,99	1,00 - 2,60

Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, berikut Survei Kepuasan Masyarakat Publik per ruang lingkup / indikator:

1. Persyaratan

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,000 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "**Sangat Baik**". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Informasi Pelayanan melalui media elektronik maupun non elektronik berada pada kategori sangat baik.

2. Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,863 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "**Sangat Baik**". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Informasi Pelayanan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan berada pada kategori sangat baik.

3. Waktu Pelayanan

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,922 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "**Sangat Baik**". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Prosedur/Alur pelayanan berada pada kategori sangat baik.

4. Biaya / Tarif

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,941 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "**Sangat Baik**". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Jangka waktu penyelesaian pelayanan berada pada kategori sangat baik.

5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,961 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "**Sangat Baik**". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Tarif/Biaya pelayanan berada pada kategori sangat baik

6. Kompetensi Pelaksana

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,725 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori **"Sangat Baik"**. Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online berada pada kategori sangat baik.

7. Penlaku Pelaksana

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,745 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori **"Sangat Baik"**. Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Petugas pelayanan/sistem pelayanan online berada pada kategori sangat baik.

8. Sarana dan Prasarana

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,882 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori **"Sangat Baik"**. Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Layanan konsultasi dan pengaduan berada pada kategori sangat baik.

9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,000 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori **"Sangat Baik"**. Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Layanan konsultasi dan pengaduan berada pada kategori sangat baik.

Dari indeks 9 (sembilan) indikator tersebut di atas, maka diperoleh Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Publik Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA sebesar 3,89 / 97,33 % tersebut jika dikonversikan dalam tabel mutu pelayanan, maka skor indeks tersebut masuk pada **SANGAT BAIK TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PUBLIK PENGADILAN NEGERI BANTUL**. Nilai interval konversi Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Publik berada pada angka 88,31 sampai dengan 100,00.

B. Tindak Lanjut Terhadap Tiga Unsur Dengan Nilai Terendah

Dari pengukuran indeks persepsi kualitas pelayanan pada tanggal 1 April – 30 Juni 2026 pada Pengadilan Negeri Bantul. Berdasarkan hasil analisis terhadap 9 unsur pelayanan, 3 (tiga) unsur yang memiliki nilai indeks terendah adalah Unsur 2 "Prosedur" (3,883), Unsur 6 "Kompetensi Petugas" (3,725), dan Unsur 7 "Perilaku Pelaksana" (3,745) dan Angka ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pelayanan paling rendah diperoleh dari Prosedur, Waktu Pelayanan, dan Kompetensi Petugas. Persepsi masyarakat terhadap ke 3 unsur tersebut masih rendah, akan tetapi angka tersebut sudah termasuk dalam kategori sangat baik.

Pengadilan Negeri Bantul memperhatikan kenyamanan dan kepuasan dari masyarakat pada saat sedang memperoleh layanan. Untuk itu Pengadilan Negeri Bantul mengambil Langkah-langkah tindak lanjut terhadap ke 3 (tiga) unsur tersebut, sebagai berikut :

1. Prosedur

Prosedur pelayanan di Pengadilan Negeri Bantul telah dilakukan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku.

2. Kompetensi Petugas

Kompetensi petugas dalam pelayanan telah sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku

3. Perilaku Pelaksana

Perilaku pelaksana dalam pelayanan telah sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku.

BAB IV
DATA SURVEI

A. Data Responden

No	Responden	Demografi	Waktu
1	Setyo Didik II ID: R-400172-IKM-A5B56AD139 HP : 08155089964	62 Th Laki-laki Layanan Perdata	23 Juni 2026
2	Junadah ID: R-400172-IKM-4E4FAD142B HP : 08994561214	55 Th Perempuan Layanan Perdata	22 Juni 2026
3	Lusia Ngatinem ID: R-400172-IKM-160FCC5B96 HP : 082352853131	75 Th Perempuan Layanan Perdata	22 Juni 2026
4	Suti ID: R-400172-IKM-CCCB83F5D2 HP : 083896279647	67 Th Perempuan Layanan Perdata	22 Juni 2026
5	Sri Pujisetiowati ID: R-400172-IKM-8A21EF108F HP : 082138763353	45 Th Perempuan Layanan Pidana	22 Juni 2026
6	Vita Febrianty ID: R-400172-IKM-A78E6B6DCC HP : 088985744901	27 Th Perempuan Layanan Pidana	22 Juni 2026
7	Nicolaus Tito Krisnawan ID: R-400172-IKM-BB2D5A9807 HP : 0895365020301	24 Th Laki-laki Layanan Pidana	22 Juni 2026
8	Neza Ibnati Khsafidhoh ID: R-400172-IKM-46EDB9F035 HP : 0895377343143	20 Th Perempuan Layanan Pidana	18 Juni 2026
9	Rubiyo ID: R-400172-IKM-	64 Th Laki-laki Layanan Pidana	18 Juni 2026

No	Responden	Demografi	Waktu
	DD0450DFF0 HP : 0818271339		
10	Rizky Deksina Atmaja ID: R-400172-IKM- 1320E8A493 HP : 083185874847	45 Th Laki-laki Layanan Pidana	18 Juni 2026
11	Wantinem ID: R-400172-IKM- 83F7F9258C HP : 088220297192	44 Th Perempuan Layanan Pidana	18 Juni 2026
12	Umiyati ID: R-400172-IKM- 626264722B HP : 082134859922	43 Th Perempuan Layanan Pidana	18 Juni 2026
13	Eli Ernawati ID: R-400172-IKM- 0B491D1A20 HP : 081909991249	38 Th Perempuan Layanan Pidana	17 Juni 2026
14	Nur Latifah ID: R-400172-IKM- 85CA4907DD HP : 08994561214	23 Th Perempuan Layanan Perdata	17 Juni 2026
15	Rr. Vita Puspitasari ID: R-400172-IKM- 2ESB299E16 HP : 081392621227	44 Th Perempuan Layanan Perdata	15 Juni 2026
16	Kalimah ID: R-400172-IKM- F2A65612DF HP : 083822249333	56 Th Perempuan Layanan Perdata	15 Juni 2026
17	Sokidah ID: R-400172-IKM- 2923D2ADA2 HP : 08997452809	65 Th Perempuan Layanan Perdata	15 Juni 2026
18	Suharyono ID: R-400172-IKM- 7606139FB4 HP : 081225765006	52 Th Laki-laki Layanan Perdata	15 Juni 2026
19	Ruwet ID: R-400172-IKM- FF35D627A7 HP : 081391345102	60 Th Laki-laki Layanan Perdata	15 Juni 2026

No	Responden	Demografi	Waktu
20	Wiyono ID: R-400172-IKM-871FCC8447 HP : 085280392995	67 Th Laki-laki Layanan Perdata	15 Juni 2026
21	Suratinem ID: R-400172-IKM-4A949AB0A6 HP : 087739368111	61 Th Perempuan Layanan Perdata	15 Juni 2026
22	Sudaryono ID: R-400172-IKM-A2B14ECF44 HP : 089603602489	69 Th Laki-laki Layanan Perdata	15 Juni 2026
23	Sulasmiyati ID: R-400172-IKM-AF38F94E24 HP : 089517565010	64 Th Perempuan Layanan Perdata	15 Juni 2026
24	Noti Riyati ID: R-400172-IKM-CABA5BE748 HP : 085783458554	35 Th ; Perempuan Layanan Perdata	15 Juni 2026
25	Yauk Diah Sayuti ID: R-400172-IKM-5718C5E774 HP : 085105886333	57 Th Perempuan Layanan Perdata	26 Mei 2026
26	Anik Supriyatun ID: R-400172-IKM-D4FD8D641E HP : 081904104277	42 Th Perempuan Layanan Perdata	26 Mei 2026
27	Suyardi ID: R-400172-IKM-73C4D1B29A HP : 089510366002	74 Th Laki-laki Layanan Perdata	18 Mei 2026
28	Mujiyanto ID: R-400172-IKM-DCDE27C284 HP : 082352853131	62 Th Laki-laki Layanan Perdata	18 Mei 2026
29	Iswari ID: R-400172-IKM-1BEE326956 HP : 082229583011	48 Th Perempuan Layanan Perdata	18 Mei 2026
30	Sumarti ID: R-400172-IKM-	35 Th Perempuan Layanan Perdata	18 Mei 2026

No	Responden	Demografi	Waktu
	AD2B9E1544 HP : 087868727262		
31	Ernawati ID: R-400172-IKM-3E7F8DA179 HP : 085868641439	39 Th Perempuan Layanan Perdata	13 Mei 2026
32	Ahmad Abu Dujanah ID: R-400172-IKM-F0469619DF HP : 085693770791	26 Th Laki-laki Layanan Perdata	13 Mei 2026
33	Muhammad Is'far ID: R-400172-IKM-8F8C099097 HP : 081328723095	52 Th Laki-laki Layanan Perdata	13 Mei 2026
34	Mujiyati ID: R-400172-IKM-DB57F215BC HP : 085828459361	32 Th Perempuan Layanan Perdata	13 Mei 2026
35	Muhammad Haris Rafi ID: R-400172-IKM-165462179E HP : 881026715969	20 Th Laki-laki Layanan Pidana	30 April 2026
36	Muhammad Haris Rafi ID: R-400172-IKM-31A892C6EA HP : 881026715969	20 Th Laki-laki Layanan Pidana	30 April 2026
37	Muhammad Haris Rafi ID: R-400172-IKM-262480167B HP : 881026715969	20 Th Laki-laki Layanan Pidana	30 April 2026
38	Muhammad Haris Rafi ID: R-400172-IKM-C48454F51F HP : 881026715969	20 Th Laki-laki Layanan Pidana	30 April 2026
39	Sabrina Putri Nurazizah ID: R-400172-IKM-0BD3DF9FBA HP : 81226121442	18 Th Perempuan Layanan Pidana	28 April 2026
40	Nadia Listianingrum ID: R-400172-IKM-04F6591246 HP : 85801157068	25 Th Perempuan Layanan Pidana	28 April 2026

No	Responden	Demografi	Waktu
41	Ferlinda Eka Desinta ID: R-400172-IKM-18F7E08A76 HP : 87777477665	24 Th Perempuan Layanan Pidana	28 April 2026
42	Natasia Ariyanta ID: R-400172-IKM-C5AD3AD165 HP : 82242342833	29 Th Perempuan Layanan Pidana	28 April 2026
43	Vitta Febrianty ID: R-400172-IKM-D46693C4FF HP : 88985744901	27 Th Perempuan Layanan Pidana	28 April 2026
44	Irma Tya Astuti ID: R-400172-IKM-F555D4B7ED HP : 87886878709	30 Th Perempuan Layanan Pidana	28 April 2026
45	Annisa Naila Afifah ID: R-400172-IKM-A68D242956 HP : 85876114757	25 Th Perempuan Layanan Pidana	27 April 2026
46	Endang Setyowati ID: R-400172-IKM-A06889120B HP : 81272004331	55 Th Perempuan Layanan Pidana	27 April 2026
47	Tri Niingsih ID: R-400172-IKM-25A79S4021 HP : 83159463266	52 Th Perempuan Layanan Pidana	27 April 2026
48	Afan Fitriyanto ID: R-400172-IKM-0C17A82928 HP : 85726948500	40 Th Laki-laki Layanan Pidana	27 April 2026
49	Siti Fatimah ID: R-400172-IKM-ABED384702 HP : 82231513034	45 Th Perempuan Layanan Pidana	27 April 2026
50	Sutarti Istiarini ID: R-400172-IKM-92F0E7A1B7 HP : 82322046479	56 Th Perempuan Layanan Pidana	27 April 2026
51	Weli Wallyem ID: R-400172-IKM-	57 Th Perempuan Layanan Pidana	27 April 2026

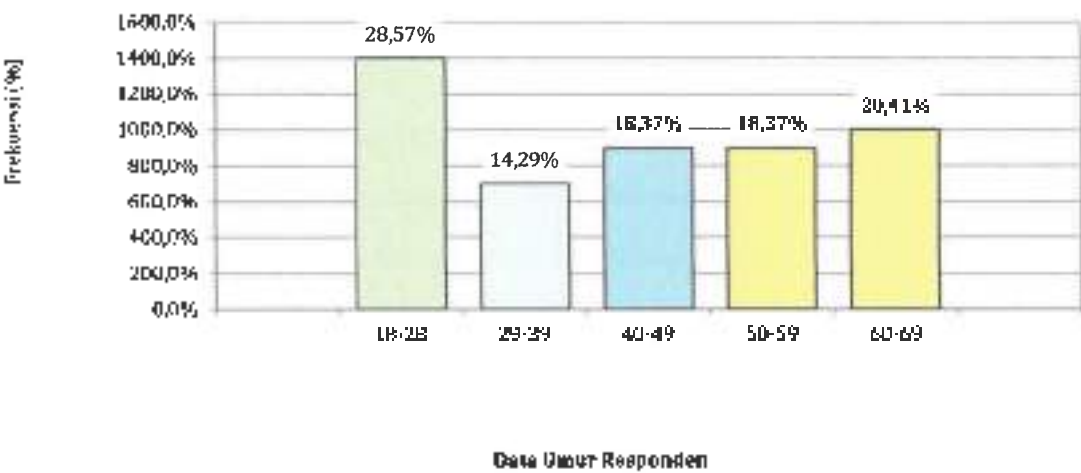
No	Responden	Demografi	Waktu
	5B9178DF4A HP : 89608000699		

1. Umur

Tabel 1. Data Umur Responden

No	Usia	Frekuensi	%
1	18 – 28	14	28,57
2	29 – 39	7	14,29
3	40 – 49	9	18,37
4	50-59	9	18,37
5	60-69	10	20,41
Jumlah		49	100,0

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berumur 18-28 tahun sebanyak 14 (empat belas) orang dengan presentase 28,57% (dua puluh delapan koma lima puluh tujuh persen).

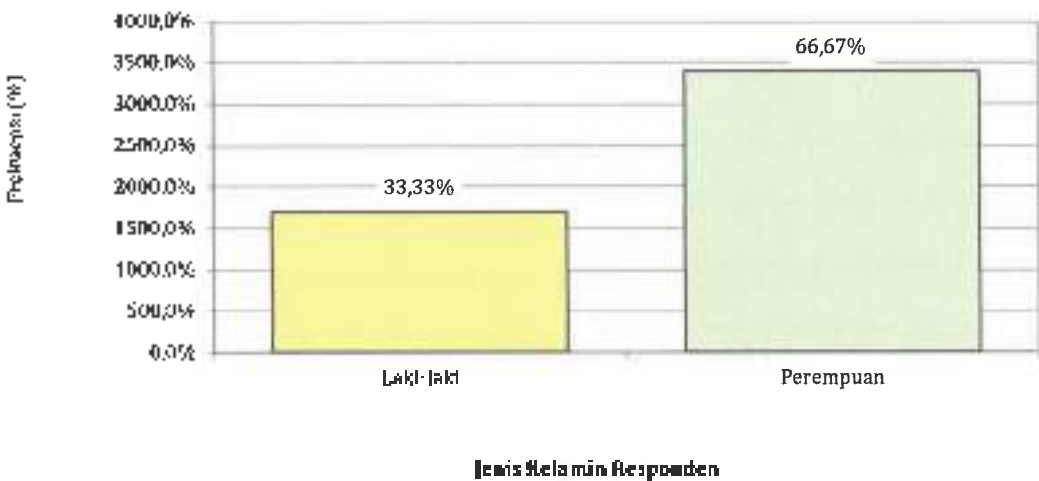


2. Jenis Kelamin

Tabel 2. Responden Menurut Karakteristik Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Frakuansi	%
1	Laki-laki	17	33,33
2	Perempuan	34	66,67
Jumlah		51	100,0

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berjenis kelamin perempuan sebanyak 34 (tiga puluh empat) orang dengan presentase 66,67% (enam puluh enam koma enam puluh tujuh persen).

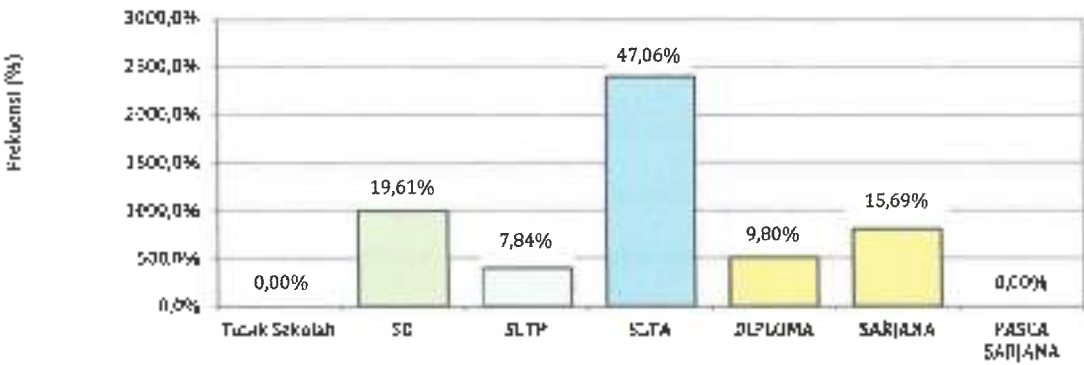


3. Pendidikan Terakhir

Tabel 3. Tingkat Pendidikan Responden

	Pendidikan Terakhir	Jumlah	%
1	Tidak sekolah	0	0,00
2	SD	10	19,61
3	SLTP	4	7,84
4	SLTA	24	47,06
5	Diploma (I, II dan III)	5	9,80
6	S.1	8	15,69
7	Pasca Sarjana	0	0,00
Jumlah		51	100

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berpendidikan SLTA sebanyak 24 (dua puluh empat) orang dengan presentase 47,06% (empat puluh tujuh koma enam persen).



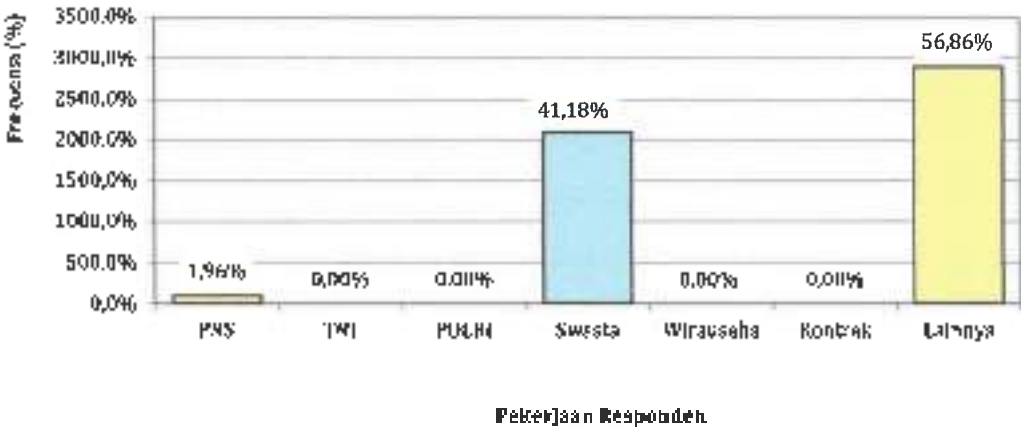
Tingkat Pendidikan Responden

4. Pekerjaan

Tabel 4. Responden Menurut Karakteristik Pekerjaan

No	Jenis Pekerjaan	Frekuensi	%
1	PNS	1	1,96
2	TNI	0	0,00
3	POLRI	0	0,00
4	Swasta	21	41,18
5	Wirausaha	0	0,00
6	Kontrak	0	0,00
7	Lainnya	29	56,86
Jumlah		51	100

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini pekerjaan Lainnya seperti Advokat, Ibu Rumah Tangga, Petani dll disebutkan dalam angket sebanyak 29 (dua puluh sembilan) orang dengan presentase 56,86% (lima puluh enam koma delapan puluh enam persen).



B. Data Dukung Lainnya

Presentase Indeks Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA dapat diketahui melalui aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Badilum, sebagai berikut:





MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI YOGYAKARTA
PENGADILAN NEGERI BANTUL

Jl Prof. Dr. Soepomo No. 4, Bantul, D.I. Yogyakarta 55711, Telp/Fax. (0274)367348
Laman: www.pn-bantul.go.id, Pos-el: surat@pn-bantul.go.id

INDEKS SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PENGUNA PENGADILAN PADA
PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IA
Periode: April - Juni 2026

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PENGADILAN NEGERI BANTUL NILAI INDEKS 3,89 / 97,33% Periode April - Juni 2026	PENGUNA PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IA		
	RESPONDEN		
Jumlah	Jenis kelamin	Laki-laki	51 orang
		Perempuan	17 orang
Pendidikan			34 orang
		Belum Sekolah	0 orang
		SD	10 orang
		SLTP	4 orang
		SLTA	24 orang
		D I, II, III	5 orang
		S.1	8 orang
		S.2	0 orang
		S.3	0 orang
Pekerjaan		PNS	1 orang
		TNI	0 orang
		Polri	0 orang
		Swasta	21 orang
		Wirausaha	0 orang
		Tenaga kontrak	0 orang
		Lainnya	29 orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT